



Bokningsvillkor

Bokning

Du kan boka eller göra en intresseanmälan på vår webbplats. Vi skickar då en bekräftelse alternativt återkommer om vi behöver ytterligare information. Du kan även maila oss på info@srgb.se. Uppge då vilken kurs du vill gå så återkommer vi med mer information och bekräftelse.

Åldersgräns

Våra kurser har en åldersgräns på 15 år. Är du under 18 år behöver vi ett intyg från målsman.

Betalning

Du betalar till vårt **bankgiro 5015-0045**. När vi har mottagit bokningen skickar vi en bekräftelse till dig. Ange alltid namn vid inbetalning.

Avbokning

Om du behöver avboka en kurs kan du göra det via telefon eller mail. Om du gör din avbokning via mail behöver få en skriftlig eller muntlig bekräftelse från oss, så att din avbokning har nått oss.

- Avbokning mer än 30 dagar innan kursstart: Hela kursbeloppet återbetalas
- Avbokning 7-30 dagar innan kursstart: 25% av kursavgiften debiteras
- Avbokning 0-6 dagar innan kursstart: 100% av kursavgiften debiteras

Ombokning

Om möjlighet finns till ett annat kurstillfälle har du möjlighet att boka om din kurs senast 14 dagar före kursstart. Detta sker utan någon extra avgift.

Sjukdom

Vid akut sjukdom eller annan allvarlig olycka återbetalar vi hela kursavgiften mot uppvisande av giltigt läkarintyg eller motsvarande.

Försäkring

Det är deltagarens ansvar att själv ha en försäkring som täcker aktiviteten. Detta kan exempelvis vara din hemförsäkring eller olycksfallsförsäkring via arbetsgivare, skola eller privat. Var noggrann med att gå igenom vad din försäkring täcker. Vid kurser utomlands kan du gärna prata med oss om vad som är viktigt att tänka på gällande försäkring och dylikt. Om du är medlem i en klubb eller förening som är ansluten till Svenska Klätterförbundet är du försäkrad via denna.

Inställd kurs

Det finns olika faktorer som kan leda till att vi behöver ställa in en kurs:

Om instruktören bedömer vädret som olämpligt för att kunna genomföra kursen på ett säkert sätt

Om kursen har för få deltagare. Skulle detta vara fallet erbjuder vi full betalning av kursavgiften alternativt deltagande på kurs vid annat tillfälle. Vi ersätter dock inte eventuella övriga kostnader som detta kan medföra, t ex kostnader för avbokning av transport, boende m.m.

Utrustning

När du lånar utrustning av oss under våra kurser är du ansvarig för den. Om du hanterat utrustningen på ett uppenbart oaktsamt sätt kan du bli ersättningskyldig. Normalt slitage ingår i kursavgiften.

Kurser utomlands

En del av våra kurser är förlagda utomlands. Om du har bokat eller ska boka en sådan kurs är du varmt välkommen att kontakta oss för mer information om vad du ska tänka på. Bokningsvillkoren kan se annorlunda ut vid kurser utomlands.

Bra att veta

När du går en kurs hos oss är det viktigt att vara uppmärksam och följa den information som vi instruktörer ger dig. Du är även skyldig att kommunicera händelser eller situationer som kan vara farliga eller inverka på säkerheten. Det är också viktigt att du uppger specifika hälsotillstånd – innan eller under kursen – som kan inverka på säkerheten.

Om en deltagare har bristande förkunskaper, olämpligt uppförande eller riskerar att utsätta sig själv och andra deltagare för risker har vi rätten av att avbryta kurs. Kursavgiften återbetalas då inte.

// Sydsveriges Guidebyrå

**SYDSVERIGES
GUIDEBYRÅ**

Sydsveriges Guidebyrå AB
Paul Nilson +46 (0) 70 52 63 559
Christian Persson +46 (0) 70 49 47 782
www.ssgb.se | info@ssgb.se